

**Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга
качества образования**

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и
выпускников качеством
образовательного процесса
(Лечебный факультет)**

2018 – 2019 уч. г.

Архангельск

2019

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов лечебного факультета 3 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 3 курса лечебного факультета качеством образовательного процесса	27
3 Заключение	33
4 Результаты анкетирования студентов 6 курса лечебного факультета на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	37
5 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 6 курса лечебного факультета качеством образовательного процесса	61
6 Заключение	68

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ЛЕЧЕБНОГО ФАКУЛЬТЕТА 3
КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Объект оценки: студенты 3 курса лечебного факультета

Генеральная совокупность – 155 человек, выборочная совокупность – 131 человек (84,5%)

Дата анкетирования: апрель 2019 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
0,8 (1)	7,1 (9)	34,9 (44)	44,4 (56)	12,7 (16)	5	
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
0,9 (1)	7,5 (8)	39,3 (42)	42,1 (45)	10,3 (11)	24	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,3 (3)	17,6 (23)	31,3 (41)	35,1 (46)	13,7 (18)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
0,8 (1)	7,6 (10)	37,4 (49)	41,2 (54)	13,0 (17)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,8 (6)	19,0 (24)	27,8 (35)	33,3 (42)	15,1 (19)	5	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,3 (3)	13,0 (17)	37,4 (49)	32,1 (42)	15,3 (20)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
17,7 (23)	24,6 (32)	19,2 (25)	26,9 (35)	11,5 (15)	1	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,2 (9)	13,6 (17)	26,4 (33)	37,6 (47)	15,2 (19)	6	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,4 (5)	13,3 (15)	36,3 (41)	31,9 (36)	14,2 (16)	18	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,4 (7)	9,3 (12)	34,9 (45)	33,3 (43)	17,1 (22)	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
15,4 (20)	20,0 (26)	35,4 (46)	14,6 (19)	14,6 (19)	1	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,2 (8)	14,0 (18)	26,4 (34)	34,9 (45)	18,6 (24)	2	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,8 (10)	14,0 (18)	43,4 (56)	21,7 (28)	13,2 (17)	2	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,2 (17)	14,7 (19)	35,7 (46)	22,5 (29)	14,0 (18)	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
17,6 (22)	18,4 (23)	29,6 (37)	20,0 (25)	14,4 (18)	6	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,3 (16)	16,9 (22)	24,6 (32)	25,4 (33)	20,8 (27)	1	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,9 (14)	13,3 (17)	31,3 (40)	28,1 (36)	16,4 (21)	3	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,1 (4)	3,1 (4)	17,7 (23)	38,5 (50)	37,7 (49)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,7 (10)	7,7 (10)	37,7 (49)	30,0 (39)	16,9 (22)	1	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,5 (11)	7,8 (10)	29,5 (38)	32,6 (42)	21,7 (28)	2	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,3 (8)	12,5 (16)	26,6 (34)	35,2 (45)	19,5 (25)	3	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,2 (16)	21,4 (28)	29,0 (38)	24,4 (32)	13,0 (17)	-	

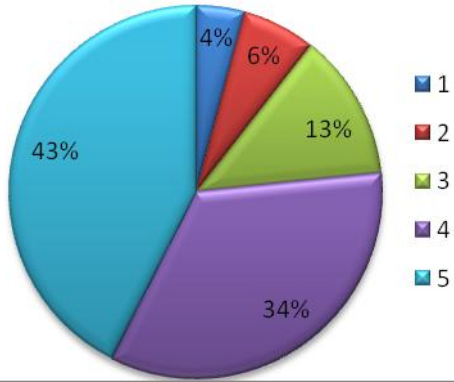
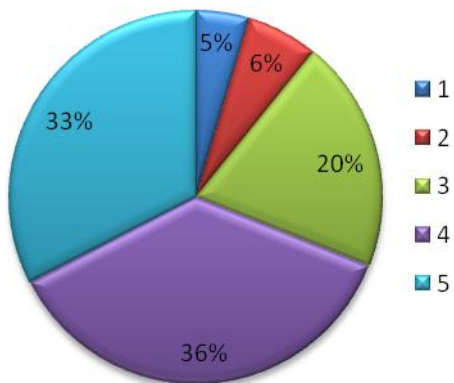
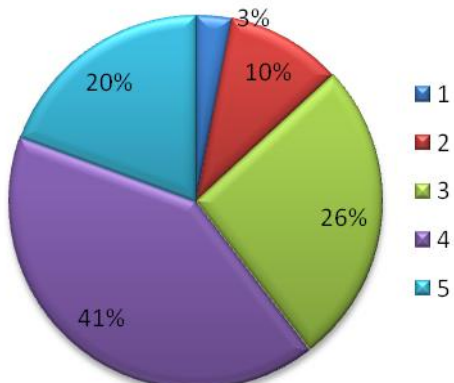
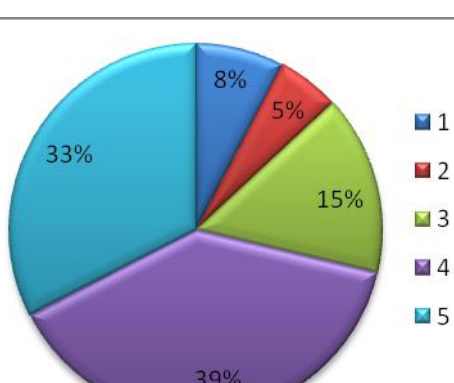
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,5 (2)	12,3 (16)	16,9 (22)	42,3 (55)	26,9 (35)	1	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,8 (10)	18,0 (23)	34,4 (44)	24,2 (31)	15,6 (20)	3	
11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,3 (3)	3,8 (5)	21,4 (28)	40,5 (53)	32,1 (42)	-	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,1 (4)	10,8 (14)	23,8 (31)	40,8 (53)	21,5 (28)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,6 (6)	16,2 (21)	29,2 (38)	32,3 (42)	17,7 (23)	1	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,1 (13)	21,7 (28)	33,3 (43)	23,3 (30)	11,6 (15)	2	

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,9 (9)	5,3 (7)	20,6 (27)	34,4 (45)	32,8 (43)	-	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,2 (16)	5,3 (7)	25,2 (33)	33,6 (44)	23,7 (31)	-	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
9,3 (12)	11,6 (15)	24,8 (32)	27,9 (36)	26,4 (34)	2	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,0 (9)	10,9 (14)	24,0 (31)	34,1 (44)	24,0 (31)	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,9 (9)	6,1 (8)	22,9 (30)	35,1 (46)	29,0 (38)	-	
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,3 (7)	16,0 (21)	19,1 (25)	29,8 (39)	29,8 (39)	-	
21. Удовлетворенность работой кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
27,4 (34)	11,3 (14)	16,1 (20)	25,0 (31)	20,2 (25)	7	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,0 (10)	15,7 (13)	21,7 (18)	28,9 (24)	21,7 (18)	48	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,3 (4)	6,4 (6)	12,8 (12)	34,0 (32)	42,6 (40)	37	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,7 (6)	6,2 (8)	20,2 (26)	36,4 (47)	32,6 (42)	2	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,1 (4)	10,1 (13)	26,4 (34)	41,1 (53)	19,4 (25)	2	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,8 (10)	5,4 (7)	15,5 (20)	38,8 (50)	32,6 (42)	2	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,1 (4)	3,9 (5)	6,2 (8)	43,4 (56)	43,4 (56)	2	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет				
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
42,6 (55)		57,4 (74)		2		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,7 (2)	7,4 (4)	27,8 (15)	31,5 (17)	29,6 (16)	77	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю			
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
7,1 (4)	8,9 (5)	19,6 (11)	41,1 (23)	23,2 (13)	75		
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
9,3 (5)	7,4 (4)	22,2 (12)	35,2 (19)	25,9 (14)	77		
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
9,8 (5)	7,8 (4)	37,3 (19)	21,6 (11)	23,5 (12)	80		
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
11,5 (6)	5,8 (3)	26,9 (14)	30,8 (16)	25,0 (13)	79		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
9,3 (5)	18,5 (10)	16,7 (9)	35,2 (19)	20,4 (11)	77	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,7 (3)	9,4 (5)	24,5 (13)	34,0 (18)	26,4 (14)	78	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,1 (6)	14,8 (8)	13,0 (7)	24,1 (13)	37,0 (20)	77	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТой СЕКЦИЙ						
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
15,5 (20)		84,5 (109)			2	

<p align="center">% студентов, ответивших на вопросы анкеты</p>						<p align="center">Столбчатая диаграмма(%)</p>												
<p>37.1 – нет времени</p>	<p>37.2 – отсутствие привычки и желания</p>	<p>37.3 – отсутствие нужной секции</p>	<p>37.4 - состояние здоровья</p>	<p>37.5 – плохая организация секции</p>														
<p align="center">37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов</p>						<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Вопрос</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>37.1</td> <td>67</td> </tr> <tr> <td>37.2</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>37.3</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>37.4</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>37.5</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table>	Вопрос	Процент	37.1	67	37.2	30	37.3	23	37.4	19	37.5	7
Вопрос	Процент																	
37.1	67																	
37.2	30																	
37.3	23																	
37.4	19																	
37.5	7																	
67	30	23	19	7														
<p align="center">% студентов, ответивших на вопросы анкеты</p>						<p align="center">Круговая диаграмма(%)</p>												
<p>1 балл – совсем не удовлетворен</p>	<p>2 балла – скорее не удовлетворен</p>	<p>3 балла – скорее удовлетворен, чем нет</p>	<p>4 балла – вполне удовлетворен</p>	<p>5 баллов – удовлетворен полностью</p>	<p>Нет ответа (чел.)</p>													
<p>38. Удовлетворенность качеством деятельности спортивных секций вуза в случае ответа «да»</p>																		
<p>38. 1. Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (% ответивших/абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов</p>						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Уровень</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>11%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>21%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>47%</td> </tr> </tbody> </table>	Уровень	Процент	1	5%	2	11%	3	16%	4	21%	5	47%
Уровень	Процент																	
1	5%																	
2	11%																	
3	16%																	
4	21%																	
5	47%																	
5,3 (1)	10,5 (2)	15,8 (3)	21,1 (4)	47,4 (9)	112													
<p>38.2. Удовлетворенность тренерским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Уровень</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>21%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>63%</td> </tr> </tbody> </table>	Уровень	Процент	1	6%	2	5%	3	5%	4	21%	5	63%
Уровень	Процент																	
1	6%																	
2	5%																	
3	5%																	
4	21%																	
5	63%																	
5,3 (1)	5,3 (1)	5,3 (1)	21,1 (4)	63,2 (12)	112													

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
38.3. Удовлетворенность расписанием (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,3 (1)	5,3 (1)	5,3 (1)	21,1 (4)	63,2 (12)	112	
38.4. Удовлетворенность периодичностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,3 (1)	-	5,3 (1)	31,6 (6)	57,9 (11)	112	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет				
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе						
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
45,4 (60)		54,6 (70)		1		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)			
40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания	40.3 – отсутствие информации				
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов						
40	30	15				

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю			
41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»							
41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						74	
5,3 (3)	12,3 (7)	31,6 (18)	29,8 (17)	21,1 (12)			
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						74	
12,3 (7)	15,8 (9)	29,8 (17)	24,6 (14)	17,5 (10)			
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						74	
7,0 (4)	12,3 (7)	31,6 (18)	24,6 (14)	24,6 (14)			
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						74	
1,8 (1)	8,8 (5)	26,3 (15)	40,4 (23)	22,8 (13)			

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет				
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
29,5 (38)		70,5 (91)		2		
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
17,9 (22)		82,1 (101)		8		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания	44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры				
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов						
71	43	13				
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
45. Удовлетворенность качеством проводимой НИРС в случае ответа «да»						
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	15,8 (3)	21,1 (4)	26,3 (5)	36,8 (7)	112	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
45.2. Удовлетворенность организацией СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,3 (1)	10,5 (2)	42,1 (8)	42,1 (8)	112	
45.3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,0 (1)	5,0 (1)	40,0 (8)	50,0 (10)	111	
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,0 (1)	5,0 (1)	45,0 (9)	45,0 (9)	111	

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,4 (2)	8,5 (5)	27,1 (16)	42,4 (25)	18,6 (11)	72	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,3 (5)	18,3 (11)	28,3 (17)	28,3 (17)	16,7 (10)	71	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (4)	10,0 (6)	21,7 (13)	25,0 (15)	36,7 (22)	71	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,7 (7)	20,0 (12)	26,7 (16)	21,7 (13)	20,0 (12)	71	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,0 (3)	8,3 (5)	16,7 (10)	35,0 (21)	35,0 (21)	71	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,7 (1)	8,3 (5)	26,7 (16)	28,3 (17)	35,0 (21)	71	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,8 (4)	15,3 (9)	23,7 (14)	27,1 (16)	27,1 (16)	72	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,3 (20)	9,8 (12)	30,9 (38)	28,5 (35)	14,6 (18)	8	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
17,7 (22)	12,9 (16)	25,8 (32)	26,6 (33)	16,9 (21)	7	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
33,3 (41)	17,1 (21)	25,2 (31)	13,0 (16)	11,4 (14)	8	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,5 (12)	13,7 (17)	25,8 (32)	31,5 (40)	18,5 (23)	7	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,5 (14)	8,2 (10)	26,2 (32)	32,0 (40)	22,1 (26)	9	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
22,3 (27)	14,0 (17)	38,0 (46)	14,0 (17)	11,6 (14)	10	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,3 (15)	9,8 (12)	19,7 (24)	31,1 (38)	27,0 (33)	9	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,9 (16)	21,0 (26)	33,9 (42)	22,6 (28)	9,7 (12)	7	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
8,1 (10)	10,6 (13)	24,4 (30)	37,4 (46)	19,5 (24)	8	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,4 (9)	9,8 (12)	16,4 (20)	37,7 (46)	28,7 (35)	9	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
7,3 (9)	11,4 (14)	22,0 (27)	32,5 (40)	26,8 (33)	8	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ЛЕЧЕБНОГО
ФАКУЛЬТЕТА 3 КУРСА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности						Динамика
	2013-2014 УЧ.Г. 121 человек (90%)	2014-2015 УЧ.Г. 126 человек (71%)	2015-2016 УЧ.Г. 110 человек (74,8%)	2016-2017 УЧ.Г. 129 человек (80,6%)	2017-2018 УЧ.Г. 97 человек (56,4%)	2018-2019 УЧ.Г. 131 человек (84,5%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ							
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	3,5 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	3,5 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	-
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	-	4,1 Макс	3,5 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	-
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	3,6 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	3,4 Хор	-
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	3,4 Хор	3,7 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	-
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	3,2 Хор	3,2 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	3,5 Хор	3,3 Хор	-
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	3,4 Хор	3,7 Хор	4,1 Макс	3,5 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	-
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,0 Уд	3,2 Хор	3,7 Хор	3,3 Хор	2,8 Уд	2,9 Уд	+

4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	3,3 Хор	3,7 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	3,6 Хор	3,4 Хор	-
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью	3,2 Хор	3,4 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	3,5 Хор	3,4 Хор	-
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,2 Хор	3,3 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	-
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	2,8 Уд	2,7 Уд	3,3 Хор	3,0 Уд	3,1 Хор	2,9 Уд	-
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,3 Хор	3,7 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	3,5 Хор	-
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,2 Хор	3,4 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	3,4 Хор	3,2 Хор	-
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,0 Уд	3,3 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	3,3 Хор	3,1 Хор	-
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,1 Хор	3,4 Хор	3,9 Хор	3,5 Хор	3,2 Хор	3,0 Уд	-
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	-	3,4 Хор	3,2 Хор	3,3 Хор	+
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса							
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,2 Хор	3,4 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	3,3 Хор	3,3 Хор	=
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,1 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	4,0 Хор	-
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-	3,1 Хор	3,2 Хор	3,9 Хор	3,3 Хор	3,4 Хор	3,4 Хор	=

информационным ресурсам							
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	3,4 Хор	3,6 Хор	4,1 Макс	3,6 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	-
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,7 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	-
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	2,9 Уд	3,1 Хор	3,8 Хор	3,1 Хор	3,2 Хор	3,0 Уд	-
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,2 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	3,7 Хор	3,4 Хор	3,8 Хор	+
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	3,3 Хор	3,4 Хор	3,9 Хор	3,3 Хор	3,5 Хор	3,2 Хор	-
11. Удовлетворенность условиями проведения практики:							
производственной	3,7 Хор	3,7 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	-
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	3,7 Хор	3,8 Хор	4,2 Макс	3,8 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	-
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	3,5 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	-
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	3,1 Хор	3,3 Хор	3,9 Хор	3,4 Хор	3,2 Хор	3,0 Уд	-
Итоговый балл:	3,4	3,6	3,9	3,5	3,5	3,4	-
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ							
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	3,9 Хор	4,1 Макс	4,3 Макс	4,0 Хор	3,6 Хор	3,8 Хор	+
16. Удовлетворенность доступностью руководства	3,6 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	-
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	3,5 Хор	3,7 Хор	4,1 Макс	3,6 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	-
18. Удовлетворенность эффективностью решений	3,6 Хор	3,7 Хор	4,0 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	+

19. Удовлетворенность доброжелательностью	3,8 Хор	4,1 Макс	4,2 Макс	4,0 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	-
20. Удовлетворенность внимательностью	3,7 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	-
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	3,1 Хор	3,0 Уд	3,5 Хор	2,7 Уд	3,6 Хор	3,0 Уд	-
Итоговый балл:	3,6	3,8	4,0	3,6	3,6	3,5	-
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА							
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,6 Макс	3,5 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	3,3 Хор	-
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,0 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	+
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,0 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	4,2 Макс	3,9 Хор	-
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	3,7 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	3,8 Хор	4,1 Макс	3,6 Хор	-
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	3,8 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	3,8 Хор	-
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,1 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	=
Итоговый балл:	4,1	3,8	4,1	3,9	3,3	3,8	+
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ							
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	3,5 Хор	3,5 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	+
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	3,4 Хор	3,3 Хор	3,4 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	-
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	3,3 Хор	3,3 Хор	3,2 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	-

32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	3,1 Хор	2,8 Уд	-	-	-		
Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	-	2,8 Уд	2,5 Уд	3,4 Хор	3,4 Хор	=
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	2,5 Уд	3,1 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	=
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	2,9 Уд	2,8 Уд	2,9 Уд	3,2 Хор	3,6 Хор	3,4 Хор	-
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и т.д.)	3,0 Уд	3,3 Хор	3,0 Уд	2,9 Уд	3,6 Хор	3,7 Хор	+
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	3,4 Хор	2,9 Уд	3,2 Хор	2,7 Уд	3,6 Хор	3,6 Хор	=
Итоговый балл:	3,3	3,1	3,1	3,2	3,6	3,6	=
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)							
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	3,9 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	-
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	4,3 Макс	3,9 Хор	4,6 Макс	3,8 Хор	4,1 Макс	4,3 Макс	+
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	4,3 Макс	3,9 Хор	4,3 Макс	4,1 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	+
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	4,4 Макс	3,8 Хор	4,4 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	+
Итоговый балл:	4,2	3,7	4,3	3,9	4,1	4,2	+
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)							

41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	3,7 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	-
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	3,8 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	3,2 Хор	-
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	3,6 Хор	3,6 Хор	3,9 Хор	3,5 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	-
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	3,5 Хор	3,6 Хор	3,9 Хор	3,3 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	-
Итоговый балл:	3,7	3,8	4,0	3,6	3,8	3,5	-
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)							
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	3,4 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	3,2 Хор	3,6 Хор	3,8 Хор	+
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	3,8 Хор	3,8 Хор	4,5 Макс	3,8 Хор	3,9 Хор	4,2 Макс	+
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	4,1 Макс	4,1 Макс	4,5 Макс	4,0 Хор	4,0 Хор	4,4 Макс	+
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	3,9 Хор	4,1 Макс	4,6 Макс	3,7 Хор	3,9 Хор	4,3 Макс	+
Итоговый балл:	3,8	3,9	4,4	3,7	3,9	4,2	+
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)							
46. Удовлетворенность общежитием в целом	3,7 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	3,1 Хор	3,6 Хор	+
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,8 Хор	3,3 Хор	3,4 Хор	3,3 Хор	3,2 Хор	3,3 Хор	+
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	3,9 Хор	3,7 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	3,8 Хор	+
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	3,4 Хор	3,2 Хор	3,6 Хор	2,9 Уд	2,6 Уд	3,2 Хор	+
50. Удовлетворенность пропускным режимом	3,6 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	3,4 Хор	3,5 Хор	3,9 Хор	+
51. Удовлетворенность общественным порядком	3,7 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	3,4 Хор	3,9 Хор	+
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	3,2 Хор	3,1 Хор	4,0 Хор	3,1 Хор	3,2 Хор	3,5 Хор	+

Итоговый балл:	3,6	3,5	3,8	3,3	3,2	3,6	+
Удовлетворенность организацией питания							
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,1 Хор	2,1 Уд	3,0 Уд	3,1 Хор	3,3 Хор	3,2 Хор	-
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,2 Хор	2,4 Уд	3,1 Хор	3,1 Хор	3,2 Хор	3,1 Хор	-
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	1,8 Низ	1,8 Низ	2,1 Уд	2,2 Уд	2,6 Уд	2,5 Уд	-
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,4 Хор	2,6 Уд	3,4 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	3,3 Хор	-
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,3 Хор	2,9 Уд	3,4 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	-
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	3,2 Хор	1,5 Низ	2,7 Уд	2,5 Уд	3,0 Уд	2,8 Уд	-
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,3 Хор	2,5 Уд	3,3 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,5 Хор	-
Итоговый балл:	3,0	2,3	3,0	3,1	3,3	3,1	-
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ							
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	2,7 Уд	3,2 Хор	2,9 Уд	2,8 Уд	3,0 Уд	3,0 Уд	=
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,6 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	=
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	3,7 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	+
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	3,8 Хор	4,2 Макс	4,1 Макс	3,4 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	-
Итоговый балл:	3,4	3,6	3,7	3,3	3,5	3,4	-
<u>Общий средний итоговый балл:</u>	<u>3,8</u>	<u>3,5</u>	<u>3,8</u>	<u>3,5</u>	<u>3,6</u>	<u>3,6</u>	<u>=</u>

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 131 студент 3 курса лечебного факультета, что составляет 84,5% от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных увеличилось с 97 студентов до 131, также увеличился объем выборки (2016 г. – 74,8%; 2017 г. – 80,6%, 2018 г. – 56,4%, 2019 г. – 84,5%).

Результаты исследования студентов 3 курса лечебного факультета свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,6). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель не изменился (2017-2018 уч.г. – 3,6).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,4), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (2,9);
- удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (2,9);
- удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (3,0);
- удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (3,0);

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности. По большинству критериев наблюдается отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,5).

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности. Максимальному уровню удовлетворенности соответствует критерий «Удовлетворенность отношениями между студентами» (4,2). Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствует критерий «Удовлетворенность работой кураторов группы»(3,0). Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности. По большинству критериев наблюдается отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»**: в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,8). Большинство респондентов (54,2% - 52 человек) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

84,5% (109 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (67 человек), отсутствие привычки и желания (30 человек). В 2018 году спортивные секции не посещали 81,1% респондентов.

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (54,6% - 70 человек). Наблюдается увеличение количества аналогичных ответов по сравнению с прошлым годом (38,1%)

В отношении большинства критериев отмечено понижение уровня удовлетворенности. Уменьшение уровня удовлетворенности наблюдается по следующим критериям:

- удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (3,7-3,6);

- удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба) (3,7-3,6);

- удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.) (3,6-3,4);

- удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (4,1-3,9);

- удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий (3,8-3,5);

- удовлетворенность организацией мероприятий (3,7-3,2);

- удовлетворенность расписанием мероприятий (3,8-3,5);

- удовлетворенность периодичностью мероприятий (3,9-3,7).

Максимальный уровень удовлетворенности отмечен по следующим критериям:

- удовлетворенность тренерским составом (4,3);

- удовлетворенность расписанием занятий (4,3);

- удовлетворенность периодичностью проводимых занятий (4,4).

По всем остальным критериям отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса большинство студентов не занимаются научными исследованиями (70,5% - 91 человек). Среди опрошенных членом СНК являются 22 человека (17,9 %), по сравнению с 2018 годом количество кружковцев уменьшилось (2018 г. – 30,1%).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (71 человек).

По критерию «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением» отмечен хороший уровень удовлетворенности (3,8). По остальным критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. По всем критериям выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 131 респондентов 59 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,6).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет положительную динамику.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,1).

Уровень удовлетворенности по всем критериям имеет отрицательную динамику.

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность стоимостью блюд (2,5);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (2,8).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. Уменьшение уровня удовлетворенности наблюдается по критерию «Удовлетворенность престижем профессии в обществе»(3,7-3,6). Увеличение уровня удовлетворенности наблюдается по критерию «Удовлетворенность возможностью самореализации» (3,6-3,7). По критерию «Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы» отмечен удовлетворительный уровень удовлетворенности (3,0). Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 11 человек не дали ответа на поставленный вопрос. 91 студент дали положительный ответ, 29 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа студенты указали следующие:

- плохая организация учебного процесса;
- предвзятое отношение к студентам со стороны преподавателей
- сложно учиться
- длительное время обучения.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ЛЕЧЕБНОГО ФАКУЛЬТЕТА 6
КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Объект оценки: студенты 6 курса лечебного факультета

Генеральная совокупность – 139 человек, выборочная совокупность – 109 человек (78,4%)

Дата анкетирования: май 2019 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,6 (6)	24,3 (26)	61,7 (66)	8,4 (9)	2	
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,3 (5)	23,2 (22)	67,4 (64)	4,2 (4)	14	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,8 (2)	18,3 (20)	33,9 (37)	42,2 (46)	3,7 (4)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
0,9 (1)	4,6 (5)	33,0 (35)	53,2 (59)	8,3 (9)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,7 (5)	10,3 (11)	39,3 (42)	36,4 (39)	9,3 (10)	2	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,9 (2)	8,3 (9)	27,8 (30)	54,6 (58)	7,4 (9)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
13,8 (15)	19,3 (21)	33,0 (36)	31,2 (34)	2,8 (3)	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,8 (3)	6,5 (7)	37,0 (40)	42,6 (46)	11,1 (12)	1	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,0 (2)	14,7 (15)	39,2 (40)	39,2 (40)	4,9 (5)	7	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,8 (3)	12,8 (14)	45,9 (50)	33,0 (36)	5,5 (6)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,1 (11)	21,1 (23)	43,1 (47)	18,3 (20)	7,3 (8)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,7 (4)	11,0 (12)	23,9 (26)	45,0 (49)	16,5 (18)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,7 (4)	12,8 (14)	38,5 (42)	33,0 (36)	11,9 (13)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,4 (8)	14,8 (16)	33,3 (36)	36,1 (39)	8,3 (9)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
10,6 (11)	13,5 (14)	33,7 (35)	30,8 (32)	11,5 (12)	5	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,7 (16)	14,7 (16)	29,4 (32)	33,0 (36)	8,3 (9)	-	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,0 (12)	22,0 (24)	38,5 (42)	20,2 (22)	8,3 (9)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,6 (5)	5,6 (6)	17,6 (19)	44,4 (48)	27,8 (30)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,9 (13)	11,9 (13)	33,9 (37)	31,2 (34)	11,0 (12)	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
15,0 (16)	10,3 (11)	18,7 (20)	42,1 (45)	14,0 (15)	2	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,1 (12)	18,5 (20)	32,4 (35)	30,6 (33)	7,4 (8)	1	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,5 (6)	20,2 (22)	33,0 (36)	30,3 (33)	11,0 (12)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,8 (3)	13,8 (15)	33,0 (35)	33,0 (35)	17,4 (19)	-	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,7 (4)	16,5 (18)	42,2 (46)	32,1 (35)	5,5 (6)	-	
11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,6 (5)	5,6 (6)	30,6 (33)	45,4 (49)	13,9 (15)	1	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,8 (3)	2,8 (3)	18,3 (20)	58,7 (64)	17,4 (19)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,9 (2)	7,4 (8)	25,9 (28)	50,0 (54)	14,8 (16)	1	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,7 (4)	6,5 (7)	32,7 (35)	44,9 (49)	12,1 (12)	2	

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (18)	7,4 (8)	25,0 (27)	34,3 (37)	16,7 (18)	1	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
15,7 (17)	12,0 (13)	33,3 (36)	26,9 (29)	12,0 (13)	1	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,8 (18)	14,0 (15)	29,0 (31)	29,0 (31)	11,2 (12)	2	
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
17,6 (19)	15,7 (17)	22,2 (24)	31,5 (34)	13,0 (14)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,4 (22)	11,1 (12)	21,3 (23)	33,3 (36)	13,9 (15)	1	
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
24,1 (26)	13,0 (14)	20,4 (22)	26,9 (29)	15,7 (17)	1	
21. Удовлетворенность работой кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
27,6 (29)	7,6 (8)	19,0 (20)	20,0 (21)	25,7 (27)	4	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
22,1 (17)	15,6 (12)	22,1 (17)	32,5 (25)	7,8 (6)	32	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,4 (3)	7,9 (7)	18,0 (16)	49,4 (44)	21,3 (19)	20	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
3,7 (4)	3,7 (4)	17,4 (19)	46,8 (51)	28,4 (31)	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
1,9 (2)	3,7 (4)	27,8 (30)	50,0 (54)	16,7 (18)	1	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,6 (5)	11,0 (12)	17,4 (19)	43,1 (47)	23,9 (26)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	1,8 (2)	12,8 (14)	45,0 (49)	40,4 (44)	-	

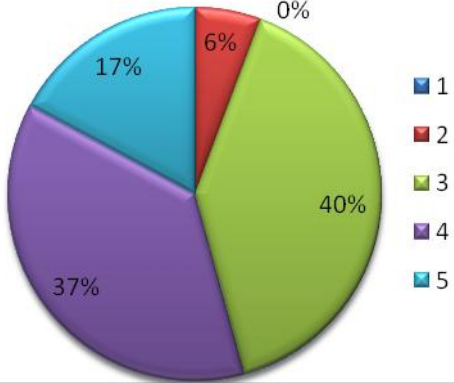
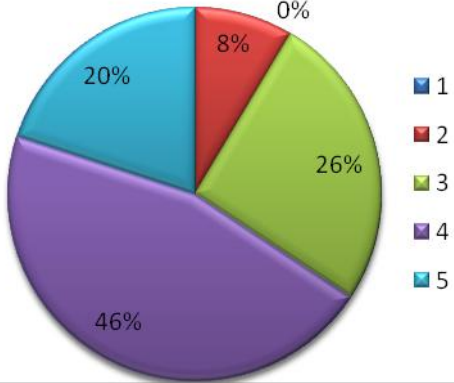
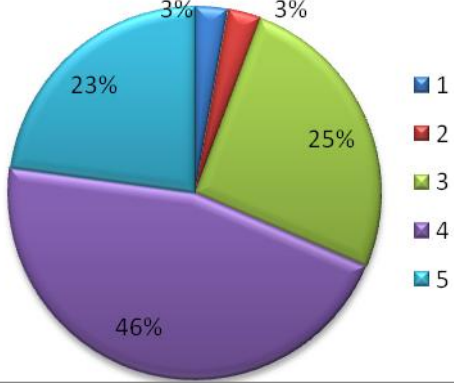
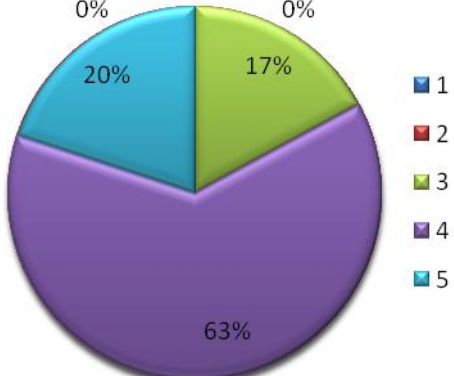
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет				
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
40,7 (44)		69,3 (59,3)		1		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
4,7 (2)	9,3 (4)	34,9 (15)	37,2 (16)	14,0 (6)	66	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						65	
6,8 (3)	11,4 (5)	40,9 (18)	27,3 (12)	13,6 (6)			
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						68	
9,8 (4)	12,2 (5)	29,3 (12)	34,1 (14)	14,6 (6)			
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						67	
14,3 (6)	31,0 (13)	28,6 (12)	16,7 (7)	9,5 (4)			
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						66	
11,6 (5)	18,6 (8)	30,2 (13)	23,3 (10)	16,3 (7)			

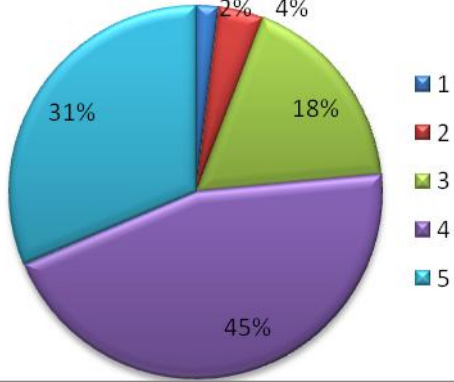
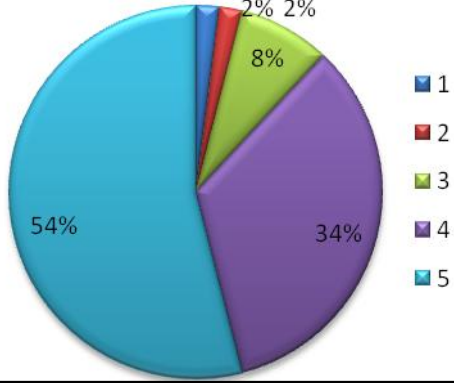
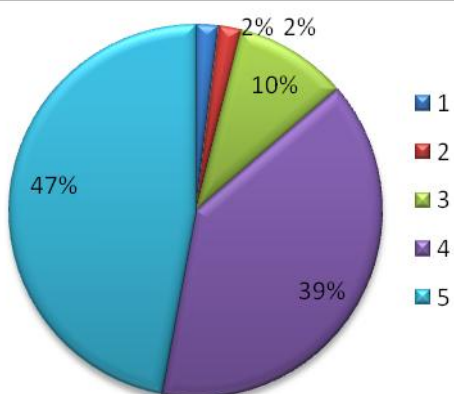
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
18,6 (8)	14,0 (6)	27,9 (12)	25,6 (11)	14,0 (6)	66	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
15,9 (7)	13,6 (6)	34,1 (15)	27,3 (12)	9,1 (4)	65	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,8 (3)	18,2 (8)	27,3 (12)	31,8 (14)	15,9 (7)	65	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет				
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ						
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,7 (16)		85,3 (93)		-		

37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов						<p>37.1 – нет времени</p> <p>37.2 – отсутствие привычки и желания</p> <p>37.3 – отсутствие нужной секции</p> <p>37.4 - состояние здоровья</p> <p>37.5 – плохая организация секции</p> <p>Столбчатая диаграмма(%)</p>
37.1 – нет времени	37.2 – отсутствие привычки и желания	37.3 – отсутствие нужной секции	37.4 - состояние здоровья	37.5 – плохая организация секции		
54	23	19	10	10		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						<p>1 балл – совсем не удовлетворен</p> <p>2 балла – скорее не удовлетворен</p> <p>3 балла – скорее удовлетворен, чем нет</p> <p>4 балла – вполне удовлетворен</p> <p>5 баллов – удовлетворен полностью</p> <p>Нет ответа (чел.)</p> <p>Круговая диаграмма(%)</p>
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)	
25,0 (4)	6,3 (1)	18,8 (3)	37,5 (6)	12,5 (2)	93	
38. Удовлетворенность качеством деятельности спортивных секций вуза в случае ответа «да»						<p>38.1. Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (% ответивших/абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов</p>
25,0 (4)	6,3 (1)	18,8 (3)	37,5 (6)	12,5 (2)	93	
38.2. Удовлетворенность тренерским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>38.2. Удовлетворенность тренерским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>
18,8 (3)	12,5 (2)	6,3 (1)	18,8 (3)	43,8 (7)	93	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
38.3. Удовлетворенность расписанием (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (2)	18,8 (3)	-	37,5 (6)	31,3 (5)	93	
38.4. Удовлетворенность периодичностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (2)	12,5 (2)	6,3 (1)	37,5 (6)	31,3 (5)	93	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)		Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет				
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе						
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
34,9 (38)		65,1 (71)				
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)		Столбчатая диаграмма(%)	
40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания	40.3 – отсутствие информации				
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов						
39		34		15		

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю			
41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»							
41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						74	
-	5,7 (2)	40,0 (14)	37,1 (13)	17,1 (6)			
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						74	
-	8,6 (3)	25,7 (9)	45,7 (16)	20,0 (7)			
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						74	
2,9 (1)	2,9 (1)	25,7 (9)	45,7 (16)	22,9 (8)			
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						74	
-	-	17,1 (6)	62,9 (22)	20,0 (7)			

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да	нет				
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
36,1 (39)	63,9 (69)		1		
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
50,0 (54)	50,0 (54)		1		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)		
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания	44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры			
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов					
31	22	9			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
45. Удовлетворенность качеством проводимой НИРС в случае ответа «да»					
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
2,0 (1)	4,1 (2)	24,5 (12)	42,9 (21)	26,5 (13)	60

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
45.2. Удовлетворенность организацией СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,0 (1)	3,9 (2)	17,6 (9)	45,1 (23)	31,4 (16)	58	
45.3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,0 (1)	2,0 (1)	8,0 (4)	34,0 (17)	54,0 (27)	59	
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
2,0 (1)	2,0 (1)	9,8 (5)	39,2 (20)	47,1 (24)	58	

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (9)	9,3 (5)	31,5 (17)	27,8 (15)	14,8 (8)	55	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
18,5 (10)	16,7 (9)	29,6 (16)	22,2 (12)	13,0 (7)	55	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
9,3 (5)	9,3 (5)	9,3 (5)	29,6 (16)	42,6 (23)	55	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
27,8 (15)	22,2 (12)	25,9 (14)	16,7 (9)	7,4 (4)	55	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (9)	11,1 (6)	24,1 (13)	22,2 (12)	25,9 (14)	55	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,1 (6)	9,3 (5)	20,4 (11)	42,6 (23)	16,7 (9)	55	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
24,5 (13)	11,3 (6)	28,3 (15)	17,0 (9)	18,9 (10)	56	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
18,9 (20)	28,3 (30)	30,2 (32)	17,0 (18)	5,7 (6)	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,3 (13)	19,8 (21)	35,8 (38)	25,5 (27)	6,6 (7)	3	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
38,7 (41)	31,1 (33)	22,6 (24)	5,7 (6)	1,9 (2)	3	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
7,5 (8)	20,8 (22)	27,4 (29)	32,1 (34)	12,3 (13)	3	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (7)	11,4 (12)	21,9 (23)	41,0 (43)	19,0 (20)	4	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
32,1 (34)	21,7 (23)	27,4 (29)	14,2 (15)	4,7 (5)	3	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
17,0 (18)	15,1 (16)	24,5 (26)	30,2 (32)	13,2 (14)	3	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
11,9 (13)	11,9 (13)	41,3 (45)	26,6 (29)	8,3 (9)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,5 (6)	7,3 (8)	23,9 (26)	44,0 (48)	19,3 (21)	-	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,5 (6)	4,6 (5)	21,1 (23)	39,4 (43)	29,4 (32)	-	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
10,1 (11)	6,4 (7)	19,3 (21)	33,0 (36)	31,2 (34)	-	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ЛЕЧЕБНОГО
ФАКУЛЬТЕТА 6 КУРСА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности						Динамика
	2013-2014 УЧ.Г. 79 студентов (51%)	2014- 2015 УЧ.Г. 73 студента (48%)	2015- 2016 УЧ.Г. 110 студ. (80,9%)	2016- 2017 УЧ.Г. 88 студ. (75,9%)	2017- 2018 УЧ.Г. 140 студ. (81,4%)	2018- 2019 УЧ.Г. 109 студ. (78,4%)	
2018-2019г. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ							
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,0 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	-
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	-	3,6 Хор	4,0 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	-
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	3,8 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	3,3 Хор	-
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	3,9 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	-
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	3,6 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	3,4 Хор	-
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	3,8 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	3,6 Хор	-
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система)	3,8 Хор	3,9 Хор	3,3 Хор	3,6 Хор	3,8 Хор	2,9 Уд	-

информирования об изменениях в организации учебного процесса)							
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	3,6 Хор	4,0 Хор	3,3 Хор	3,7 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	-
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью	3,5 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,5 Хор	3,3 Хор	-
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,4 Хор	3,7 Хор	3,2 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	3,3 Хор	-
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,4 Хор	3,6 Хор	3,2 Хор	3,2 Хор	3,0 Уд	2,9 Уд	-
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,3 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	=
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,4 Хор	3,8 Хор	3,1 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	3,4 Хор	-
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,4 Хор	3,7 Хор	3,2 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	3,2 Хор	-
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,3 Хор	3,6 Хор	3,2 Хор	3,8 Хор	3,3 Хор	3,2 Хор	-
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	-	-	3,5 Хор	3,0 Уд	3,1 Хор	-
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса							
6.1. Удовлетворенность количеством ПК	3,1 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	3,3 Хор	3,2 Хор	2,9 Уд	-

используемых в образовательном процессе							
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	3,7 Хор	4,2 Макс	4,1 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	3,9 Хор	-
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	3,1 Хор	3,1 Хор	3,1 Хор	3,4 Хор	3,3 Хор	3,2 Хор	-
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	3,3 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	3,5 Хор	3,7 Хор	3,3 Хор	-
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,4 Хор	3,5 Хор	3,1 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	3,0 Уд	-
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	2,9 Уд	2,9 Уд	2,4 Уд	3,6 Хор	3,4 Хор	3,2 Хор	-
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	3,6 Хор	4,0 Хор	4,2 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	3,5 Хор	-
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	3,3 Хор	3,3 Хор	2,9 Уд	3,8 Хор	3,5 Хор	3,2 Хор	-
производственной	3,5 Хор	3,4 Хор	3,4 Хор	4,0 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	-
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	3,8 Хор	4,0 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	-
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	3,8 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	-
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	3,8 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	+
Итоговый балл:	3,5	3,7	3,4	3,8	3,6	3,4	-
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ							
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,0 Хор	4,2 Макс	3,8 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	3,3 Хор	-

16. Удовлетворенность доступностью руководства	3,9 Хор	4,1 Макс	3,5 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	3,1 Хор	-
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,2 Макс	4,0 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	3,8 Хор	3,0 Уд	-
18. Удовлетворенность эффективностью решений	3,8 Хор	4,0 Хор	3,4 Хор	4,0 Хор	3,9 Хор	3,1 Хор	-
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,0 Хор	4,2 Макс	3,7 Хор	4,3 Макс	3,9 Хор	3,1 Хор	-
20. Удовлетворенность внимательностью	3,9 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	4,0 Хор	3,8 Хор	3,0 Уд	-
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	3,6 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	3,4 Хор	3,3 Хор	3,1 Хор	-
Итоговый балл:	3,9	4,0	3,6	4,0	3,8	3,1	-
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА							
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	3,4 Хор	3,9 Хор	3,4 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	2,9 Уд	-
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	3,3 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	3,6 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	-
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	3,8 Хор	4,1 Макс	4,1 Макс	4,1 Макс	4,2 Макс	3,9 Хор	-
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	3,9 Хор	4,2 Макс	3,8 Хор	4,1 Макс	4,1 Макс	3,8 Хор	-
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	3,6 Хор	3,7 Хор	3,6 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	-
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,0 Хор	4,3 Макс	3,9 Хор	4,2 Макс	4,3 Макс	4,2 Макс	-
Итоговый балл:	3,7	4,0	3,7	3,9	4,0	3,7	-
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ							
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	3,5 Хор	4,1 Макс	3,5 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	3,5 Хор	-
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных	3,5 Хор	4,1 Макс	3,3 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	3,3 Хор	-

мероприятий и студенческой научной деятельности							
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	3,4 Хор	3,7 Хор	3,1 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	3,3 Хор	-
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	3,5 Хор	3,6 Хор	-	-	-	-	-
Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	-	2,4 Уд	3,2 Хор	3,1 Хор	2,8 Уд	-
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	2,2 Уд	3,3 Хор	3,3 Хор	3,1 Хор	-
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	3,2 Хор	3,5 Хор	2,8 Уд	3,3 Хор	3,3 Хор	3,0 Уд	-
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и т.д.)	3,1 Хор	3,6 Хор	2,8 Уд	3,1 Хор	3,4 Хор	3,0 Уд	-
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	3,4 Хор	3,5 Хор	3,2 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	3,3 Хор	-
Итоговый балл:	3,4	3,5	3,2	3,5	3,5	3,2	-
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)							

38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	3,5 Хор	3,5 Хор	2,6 Уд	3,8 Хор	3,5 Хор	3,1 Хор	-
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	3,9 Хор	3,9 Хор	3,4 Хор	4,0 Хор	4,1 Макс	3,6 Хор	-
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	4,0 Хор	3,9 Хор	2,6 Уд	3,8 Хор	3,9 Хор	3,6 Хор	-
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	4,1 Макс	3,8 Хор	4,9 Макс	3,9 Хор	4,0 Хор	3,6 Хор	-
Итоговый балл:	3,9	3,7	3,4	3,9	3,9	3,5	-
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)							
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	3,9 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	3,7 Хор	-
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	3,9 Хор	3,9 Хор	3,4 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	=
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	3,8 Хор	4,1 Макс	3,7 Хор	3,6 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	=
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	3,7 Хор	4,3 Макс	3,5 Хор	3,6 Хор	3,8 Хор	4,0 Макс	+
Итоговый балл:	3,8	4,0	3,6	3,7	3,8	3,8	=
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ							
Удовлетворенность деятельностью студенческого научного кружка (из числа студентов, посещающих снк и участвующих в научных исследованиях)							
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	3,4 Хор	4,1 Макс	3,9 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,9 Хор	+
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	3,9 Хор	4,2 Макс	4,0 Хор	4,4 Макс	4,1 Макс	4,0 Макс	-
45. 3. Удовлетворенность	3,9 Хор	4,2 Макс	4,4 Макс	4,6 Макс	4,1 Макс	4,4 Макс	+

отношением со стороны руководителей							
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	3,9 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	4,5 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	+
Итоговый балл:	3,8	4,1	4,1	4,4	4,1	4,1	=
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ							
Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)							
46. Удовлетворенность общежитием в целом	4,0 Хор	3,8 Хор	3,6 Хор	2,9 Уд	3,5 Хор	3,1 Хор	-
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,7 Хор	3,6 Хор	3,3 Хор	3,0 Уд	3,3 Хор	2,9 Уд	-
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,4 Макс	4,0 Хор	4,5 Макс	3,0 Уд	3,5 Хор	3,9 Хор	+
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	3,7 Хор	3,5 Хор	3,2 Хор	2,7 Уд	3,0 Уд	2,5 Уд	-
50. Удовлетворенность пропускным режимом	3,5 Хор	3,8 Хор	3,1 Хор	3,1 Хор	3,6 Хор	3,3 Хор	-
51. Удовлетворенность общественным порядком	3,8 Хор	3,6 Хор	3,7 Хор	3,4 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	-
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	3,3 Хор	3,2 Хор	3,3 Хор	2,7 Уд	3,3 Хор	2,9 Уд	-
Итоговый балл:	3,8	3,6	3,5	3,0	3,4	3,2	-
Удовлетворенность организацией питания							
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,2 Хор	2,6 Уд	2,5 Уд	2,2 Уд	2,9 Уд	2,6 Уд	-
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,2 Хор	2,9 Уд	2,7 Уд	2,4 Уд	3,0 Уд	2,9 Уд	-
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	2,4 Уд	2,0 Низ	1,5 Низ	1,5 Низ	2,4 Уд	2,0 Низ	-
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,1 Хор	3,0 Уд	3,0 Низ	2,9 Уд	3,4 Хор	3,2 Хор	-
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,2 Хор	3,4 Хор	3,4 Хор	2,9 Уд	3,3 Хор	3,5 Хор	+
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	3,3 Хор	2,4 Уд	2,4 Уд	1,9 Низ	2,7 Уд	2,4 Уд	-
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,2 Хор	2,8 Уд	2,5 Уд	2,5 Уд	3,2 Хор	3,1 Хор	-

Итоговый балл:	3,1	2,7	2,6	2,3	3,0	2,8	-
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ							
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	2,9 Уд	3,3 Хор	3,1 Хор	2,3 Уд	3,0 Уд	3,1 Хор	+
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,7 Хор	3,9 Хор	3,8 Хор	3,2 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	=
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	3,8 Хор	4,1 Макс	4,0 Хор	3,3 Хор	3,8 Хор	3,8 Хор	=
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	3,9 Хор	3,9 Хор	4,0 Хор	3,3 Хор	3,7 Хор	3,7 Хор	=
Итоговый балл:	3,6	3,8	3,7	3,0	3,5	3,6	+
<u>Общий средний итоговый балл:</u>	<u>3,6</u>	<u>3,8</u>	<u>3,4</u>	<u>3,6</u>	<u>3,6</u>	<u>3,4</u>	-

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 109 студентов 6 курса лечебного факультета, что составляет 78,4% от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных уменьшилось с 140 студентов до 109, также уменьшился объем выборки (2018 г. – 81,4%, 2019 г. – 78,4%).

Результаты исследования студентов 6 курса лечебного факультета свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,4). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель снизился (2017-2018 уч.г. – 3,6).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,4), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Уровень удовлетворенности по большинству критериям имеет отрицательную динамику.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (2,9);

- удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (2,9);
- удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе (2,9);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (3,0).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,7).

По всем критериям выявлена отрицательная динамика. Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (3,0);
- удовлетворенность внимательностью (3,0);
- удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (2,9).

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен только по критерию «Удовлетворенность отношениями между студентами» (4,2).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,5). Большинство респондентов (59,3% - 64 человек) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

85,3% (93 человека) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (54 человека), отсутствие привычки – (23 человека), плохая организация секций (19 человек). В 2018 году спортивные секции не посещали 83,7%(113 человек) респондентов.

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (65,1% - 71 человек). Наблюдается уменьшение количества аналогичных ответов по сравнению с прошлым годом (83 человека).

В отношении большинства критериев отмечено понижения уровня удовлетворенности. Положительная динамика выявлена только по критерию «Удовлетворенность периодичностью мероприятий»(3,8-4,0).

По всем критериям отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса большинство студентов не занимаются научными исследованиями (63,9% - 69 человека). Среди опрошенных членом СНК являются 54 человек (50,0%), по сравнению с 2018 годом количество кружковцев уменьшилось (2018 г. – 70 чел).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (31 человека).

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности наблюдается только по критерию «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением» 3,9.

По большинству критериев выявлена положительная динамика.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 109 респондентов 54 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,2).

Уровень удовлетворенности по большинству критериев имеет отрицательную динамику. Положительная динамика выявлена только по критерию «Удовлетворенность стоимостью проживания» (3,5-3,9).

Большинство критериев соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность бытовыми условиями (2,9);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями (2,5);
- удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (2,9).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует удовлетворительному уровню удовлетворенности (2,8).

В отношении большинства критериев отмечено снижение уровня удовлетворенности.

По ниже приведенным критериям уровень удовлетворенности соответствует удовлетворительному уровню:

- удовлетворенность качеством блюд (2,6);
- удовлетворенность ассортиментом блюд (2,9);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (2,4).

Низкий уровень удовлетворенности отмечен по критерию «Удовлетворенность стоимостью блюд» (2,0).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**.

Положительная динамика выявлена только по критерию «Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы» (3,0-3,1).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 2 человека не дали ответа на поставленный вопрос. 65 студентов дали положительный ответ, 42 – отрицательный. Основные причины отрицательного ответа:

- трудно учиться;
- много требований к студентам;
- сложность с ординатурой;

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.